

個人情報の取扱いについて

1. 当社が取得、保有する個人情報ならびに利用目的

- ・当社のサービス商品（会議運営、それに伴う通訳、翻訳等）の提供のため
- ・当社サービス・商品の決済、発送等のため
- ・お客様や取引先及び従業員からの問合せ等に関する対応のため
- ・新サービス、新商品、イベント等に関する案内のため
- ・アンケート等による市場調査のため
- ・新商品の企画、マーケティング活動のため
- ・採用選考のため
- ・従業員の雇用管理のため

お預かりした個人情報を、上記の目的の為に利用し、本人の同意なく、それ以外の目的に利用いたしません。

お客様や取引先及び従業員による、本人の個人情報の当社への提供は、強制されるものではありません。ただし、もし当該情報の提供がなかった場合、当社のサービスの全部若しくは一部を受けられなくなる可能性があります。

2. 当社が取得した個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除き、お客様や取引先及び従業員に関する個人情報を本人の同意なく第三者に提供することはありません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づき必要な場合
- ・利用目的を達成するために、守秘義務契約を締結した業務委託先に提供する場合
- ・信用機関に必要な情報を提示する場合

利用目的を達成するために、お客様や取引先及び従業員に関する情報を提供する各信用機関との間では、守秘義務契約を交わしています。なお、本人から個人情報の提供停止を求められた場合、遅滞なく対応します。

3. 当社が取得した個人情報の委託について

当社は、お客様や取引先及び従業員に関する情報を利用目的の範囲内において他の取引先へ委託することがあります。

その場合は、当社の個人情報保護水準を充たしている委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結し、当社の責任において管理・監督を行います。

4. 個人情報保護のための安全管理

当社は、お客様や取引先及び従業員の個人情報を保護するための規定類を定め、従業員全員に周知・徹底を図り、啓発・教育を行うとともに、その遵守状況の監査を定期的を実施します。また、個人情報を保護するために必要な安全管理措置の維持・向上に努めます。

5. 開示・訂正・利用停止等の手続、手数料

お客様や取引先及び従業員は、当社が保有する本人の個人情報の開示、訂正、利用停止等を求めることができます。

開示請求については、保有する個人情報に基づいて、氏名、住所、生年月日等による本人確認を行ったうえで対応いたします。また、代理人の場合には、本人が作成した本件に関する委任状が必要となります。当社「個人情報お客様相談窓口」にご連絡ください。

なお、開示請求にあたり、所定の手数料（500円）を徴収させていただきます。

開示請求に対する当社からの回答書については、本人宛の郵送を基本とさせていただきます。また、訂正・利用停止等の請求については、本人確認後、請求権の有無を確認したうえで訂正・追加・削除若しくは利用停止します。

なお、通知までに日数を要することがございますので、ご了承ください。

また、以下の（注）に該当する場合は、開示をお断りします。

（注）開示等をお断りする場合

次の場合は、開示等のお求めを受付けいたしかねますので、予めご了承ください。

- ・ご提示いただいた情報と、開示を希望する当社保有データとの「ご住所」「お名前」「生年月日」「電話番号」等が不一致の場合。
- ・偽造、改ざんと判明した場合。
- ・ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反または抵触するおそれがある場合。

※本人確認書類の中には当社が取得を禁止している機密な個人情報である「本籍地」が含まれている場合がありますが、お預かりしたお客様の本人確認書類の個人情報の利用目的については、開示請求、訂正、利用停止等の手続きにのみ限定し、他の目的には利用致しません。

6. 個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及びご相談窓口

個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及びご相談につきましては、当社「個人情報お客様相談窓口」にご連絡ください。

《個人情報保護お客様相談窓口》

TEL : 092-401-5755

FAX : 050-3488-2692

E-mail : info@anuproduce.com

住所 : 〒810-0041

福岡市中央区大名1-8-36

大名柴田ビル203

アンプロデュース株式会社

受付時間 : 土日祝を除く 9 : 30 ~ 18 : 00